



# VILKÅR FOR PRIVATABONNEMENT. ENIVEST TRÅDLAUS. Gjeld frå 12.10.2007



som krenkande, som rasisme og pornografi. Kunden forpliktar seg til ikkje sjølv å nytte eller la andre nytte sin internettaksess eller andre breibandstenester frå Eninvest i strid med norsk lov- og forskriftsverk.

## §8 Bindingstid, endring og flytting av abonnement

Når ein kunde har bindingstid på eit abonnement så er han bunden til Eninvest som leverandør. Kunden kan endre til ein annan kapasitet mot å bli fakturert for gjeldande gebyr jf. §14. Dette kan gjerast når som helst og differansen i pris vil bli fakturert/kreditert på neste faktura. Kunden kan ikkje overføre abonnementet, eller nokon del av det til andre enn familiemedlemmer i same husstand utan skriftleg samtykke frå utleigar. Om abonnementet skal overførast til familiemedlemmar eller andre i husstanden skal utleigar ha melding om dette så snart som mogleg. Adresseendringar og andre endringar som verkar inn på kundeforholdet må meldast til utleigar så snart som mogleg. Kunden kan få flytta sambandet til eit anna husvære innanfor Eninvest dekningsområde mot å betale gjeldande flyttegebyr jf. §14. Flytting må meldast i god tid slik at utleigar kan få utført denne jobben. Det må reknast like lang leveringstid ved flytting som ved nyleveranse jf. §4. Kunden kan ikkje krevje frådrag i fastavgift for den tida tenesta er utilgjengeleg som følgje av flytting og årsaker som ikkje kan belastas utleigar. Flytting utanfor Eninvest dekningsområde blir rekna som oppseiing jf. §6.

## §9 Eigiarforhold og ansvar

Utleigar har eigedomsrett til alle faste og lause installasjonar utleigar monterer i nettet og utstyr som blir plassert ute hos kunden. Utstyr frå Eninvest som blir plassert hos kunden skal berre nyttast på den adressa som er oppgitt på leigeavtalen. Kunden er økonomisk ansvarleg for skader han påfører utleigar sin eigedom, forsettleg eller uaktsamt. Tap eller skade på kundeining som følgje av til dømes tjuveri, lynnedslag, fysisk skade og anna skal dekkast av kunde jf. §14. Dersom kunden gjer endringar på konfigurasjonen av utleigars utstyr som medfører at kunden ikkje kjem på nett og utleigar må konfigurere utstyret på nytt, vil kunden bli fakturert for dette jf. §14. Kunden må sjølve dekke kostnader ved å få levert kundeining til Eninvest sitt kontor. Kunden kan ikkje krevje refusjon av betalt abonnement for den tida han ikkje er på nett på grunn av dette.

Kunde er ansvarleg for å demontere og returnere alt utstyr som er plassert ut av utleigar ved avslutting av abonnement. Utstyr skal sendast til Eninvest AS, Firdavegen 5, 6800 Førde og merkast med abonnennten sitt kundenummer og namn. Ved tilbakeføring av utstyr til Eninvest skal dette vere i den stand det var i ved levering. Teneste blir belasta kunde til den er avslutta, tidlegast 30 dagar etter oppseiing jf. §6. Dersom kundeutstyr ikkje er levert tilbake til Eninvest komplett og i god stand innan 30 dagar etter avslutta teneste vil kunden bli fakturert verdien av kundeutstyret. Kunde kan ikkje krevje kompensasjon for ulempe etter montering eller demontering av utstyr jf. §4.

Kunden er sjølv ansvarleg for sikringa opp mot eventuelle datainnbrot eller forsøk på dette frå ein tredjepart mot eigen PC.

Utleigar er ikkje ansvarleg for direkte økonomiske tap kunden måtte lide som følgje av at han er hindra frå å bruke Eninvest sitt produkt. Utleigar er ikkje ansvarleg for følgeskader. Utleigar tar ikkje ansvar for innhald på kundens PC eller øydeleggingar på denne. Kunden forpliktar seg å gjere seg kjent med og overhalde dei til einkvar tid gjeldande vilkår for abonnement frå Eninvest, samt andre reglar og påbod gitt frå Eninvest i samband med bruk av tenestene.

## §14 Prisar på gebyr og ekstratenester

Nedanfor er spesifisert gjeldande prisar pr.12.10.2007. Nye gjeldande prisar blir lagt ut på internett. Alle prisar inkl. mva.  
Etablering ved 1 år bindingstid = kr 1500,-  
Etablering utan bindingstid = kr 3990,-  
Oppgradering av kapasitet = kr 0,-  
Nedgradering av kapasitet = kr 295,-  
Montør for interninstallasjon = kr 995,-  
Montering av kundeutstyr (påkrevd jf. §4) = kr 1500,-  
Gjenopning av sperra teneste = kr 500,-  
Annullering av bestilling etter påbyrja leveranse eller utløp av angrefrist = kr 1500,-  
Fakturgebyr på kvartalsfaktura = kr 0,- / på månadsfaktura = kr 45,-  
Bomtut ved leveranse = kr 995,-

Flytting av abonnementet til ny adresse (innanfor Eninvest sitt dekningsområde) jf. §8 = kr 995,-

Brot på bindingstid = kr 3990,-

Feilretting som skuldast interne feil hjå kunde = kr 790,- pr. time

Konfigurasjon av kundeining som følgje av brukarfeil (resetting, endring av oppsett m.m.) = kr 295,-

Ny kundeining jf §9 modem = kr 1.495,-

Ekspressleveranse 5500,- (Dette kjem i tillegg til monteringskostnader, med atterhald om at ekspressleveranse kan utførast)

## §10 Reklamasjon

Kunden plikter å melde frå til Eninvest så snart som mogleg etter at kunden har oppdaga eller burde oppdaga feil eller manglar ved tenesta. Dette skal skje til Eninvest Kundeservice. Før feil meldes til Eninvest skal kunden sjølv undersøke om feilen skyldast eige utstyr. Eninvest kan krevje at kunden dekker kostnader som er forbundet med feilsøking som Eninvest får utført, dersom kunden melder om feil som ligger utanfor Eninvest sitt ansvarsområde jf. §14. Dersom kunden på eige initiativ iversetter tiltak ovanfor tredjepart for å rette mangelen utover det som måtte være avtalt med Eninvest er ikkje Eninvest ansvarleg for å dekke utgifter til slik retting. Eninvest sitt ansvar for feilsøking og feilretting gjelder for linje til kunden og til og med det utstyr som er levert frå Eninvest. Eninvest skal snarast mogleg etter å ha blitt kjent med mangel ved produktet sette i verk tiltak for å rette mangelen. Kunden kan ikkje krevje kompensasjon for manglande tilgang til tenesta for tid som går før feilen blir meldt til Eninvest. Klagar vedrørende kvalitet på Eninvest sine tenester, leveranse eller faktura kan rettast skriftleg til Eninvest. Kunder kan klage på Eninvest si avgjerd i tvistar til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN). Klagar kan først sende inn klage til BKN etter at klagar har fått skriftleg avslag frå Eninvest. Sjå brukerklagenemnda.no.

## §11 Betaling

Det blir vist til Eninvest AS sin gjeldande prislister for breibandstenester. Eninvest har ved teikning av abonnement rett til å foreta kredittvurdering av kunden. Dersom Eninvest ikkje finn resultatet av denne kredittvurderinga tilfredsstillande kan Eninvest krevje førehandsbetaling før levering av tenesta, eller avvise bestilling frå kunde. Abonnement forfell til betaling forskotsvis pr. kvartal. Eventuelle seinare bestilte tilleggstenester eller verdiaukande tenester forfell og innkrevjast saman med breibandsleie. Ved manglande betaling vil kunden bli tilsendt betalingspåminning. Dersom faktura etter varsel ikkje blir betalt innan fristen vil tilgang til tenesta bli stengd omgåande og fordringa sendt til inkasso. For sein betaling fører til rentekostnader i høve til einkvar tid gjeldande morarentelov. Tenesta kan også stengast dersom det manglar betaling for andre produkt/tenester frå utleigar. Tenesta vil bli opna på nytt etter at alle krav og saksomkostningar er innbetalt. Det vert då også fakturert opningsgebyr. Kunden får ikkje frådrag i abonnementsavgifta for den tid tenesta har vore stengt som følgje av manglande betaling.

## §12 Misleghald

Om kunden misligheld avtalen, kan utleigar sperre for tenester eller kople frå sambandet til kunden. Der det føreligg sakleg grunn for misleghald eller anlegget vert nytta i strid med norsk lovgiving eller i strid med anlegget sitt ordinære og vanlege bruk jf. §7, er det å betrakte som misleghald av avtalen. Utleigar skal gjere tenesta tilgjengeleg for kunden så snart mislighaldet er opphørt. For dette må kunden betale opningsgebyr. Kunden er ansvarlig for betaling av tenesta sjølv om dei skulle stenges grunna mislighald.

## §13 Endring av vilkår

Utleigar kan endre leveringsvilkår og prisar med 1-ein månads varsel. Faktura med opplysning om ny pris for tenesta gjeld som skriftleg underretting om regulering. Dersom offentlege avgifter, opphavsrettslige avgifter o.l. for dei tenester som følgjer av denne avtale vert auka for har utleigar rett til å auke prisane tilsvarende med ein månads varsel. Slike endringar blir varsla på utleigars heimesider [www.eninvest.no](http://www.eninvest.no), med e-post til kundens konto på hos oss ([eninvest.net](mailto:eninvest.net)) og underrettaast kunden på neste faktura. Avtalte prisar kan justerast 1. juni kvart år med endringar i konsumprisindeksen til SSB frå føregåande år.